



Deelname voorwaarden Riluco Internetdiensten & Marketing BV

Definities

In deze deelname voorwaarden wordt verstaan onder;

1.Deelnemer : De fysieke en/of rechtspersoon waarmee deze overeenkomst afgesloten wordt, daarin inbegrepen elke persoon die handelt of waarvan Riluco internetdiensten BV redelijkerwijze kan aannemen dat hij handelt met bijhorende machtiging of kennis, en is kortom de gebruiker/deelnemer van de website als zijnde een offerrend vakbedrijf in de betreffende vakbranche, en zo gebruiker van de onderstaande deelname voorwaarden.

2.Consument/offerteaanvrager: degene die zijn/haar N.A.W.T.E gegevens via de website verzend naar deelnemer(s) en opdrachtgever is tot het maken van een offerte/prijsopgave voor gevraagde vakgerichte werkzaamheden.

3.N.A.W.T.E gegevens : Naam, Adres, Woonplaats, Telefoonnummer en E-mail adres.

4.Overeenkomst; elke contractuele band tussen Riluco internetdiensten BV en deelnemer die gericht is op het op enigerlei wijze verschaffen van diensten of goederen of een combinatie daarvan door Riluco aan deelnemer.

Voor deelname en het gebruik van de website(s) van Riluco Internetdiensten BV (hierna:"Riluco") gelden de volgende deelname voorwaarden.

Door zich te laten plaatsen op onze website(s), en gebruik te maken van onze diensten die op onze website(s) worden aangeboden gaat u onvoorwaardelijk akkoord met onderstaande voorwaarden.

5.Offerteaanvraag / Lead; een ingevuld aanmeldingsformulier met N.A.W.T.E gegevens van Een consument / offerteaanvrager die via email is verzonden naar de deelnemer om contact te kunnen leggen en zo te komen tot een offerte/prijsopgave.

6.Riluco; Riluco Internetdiensten BV, de exploitant/eigenaar van de website(s).

Artikel 1. Doel van de Site

De website(s) stelt u in staat om offerteaanvragen (leads) te ontvangen van consumenten voor werkzaamheden met betrekking op uw vakgebied.

Riluco is nimmer partij bij een eventuele overeenkomst die gesloten wordt naar aanleiding van gebruikmaking van de website(s).

De deelnemer dient zelf contact te leggen met de consument, met de naar deelnemer toe gezonden N.A.W.T.E. gegevens van de betreffende consument om tot een afspraak en/of huisbezoek te komen voor het maken van een offerte of gelijksoortige dienst.

Wat wij u bieden:

Riluco is een, vooraanstaande partij waar het gaat om het genereren van offerteaanvragen van consumenten en bedrijven (Leads)

Riluco levert kwaliteit Leads, voor haar deelnemende bedrijven, door filtering van actuele en juist aangeleverde gegevens.

Riluco plaats niet meer dan 4 bedrijven (hierna: "aanbieders") per regio.

Hoge scoringskans door minder concurrentie per regio.

Geen abonnementsgelden, geen set-up kosten, kortom; geen aanvragen is geen kosten.

Artikel 2. Overeenkomst.

Een overeenkomst, (hierna: "Overeenkomst"), komt tot stand door het aanvraagformulier (op de website) en het verzenden daarvan.

Elke toekomstige deelnemer is verplicht het aanvraagformulier volledig en naar waarheid ingevuld te zenden aan Riluco.

Na het invullen van het aanvraag formulier ontvangt u op het opgegeven mailadres een email met een bevestigings link erin. **(digitale handtekening)**

Uw deelname wordt pas definitief nadat u op deze bevestigingslink hebt geklikt zodat wij uw mailbox en deelname aanvraag door u hiermee hebben kunnen controleren.

Riluco behoudt zich het recht voor, om uw gegevens via wettelijke toegestane wegen te verifiëren.

Plaatsing in de website en/of op de wachtlijst voor aangemelde regio's geschiedt op volgorde van binnenkomst van de aanvragen tot deelname, over plaatsing in de website en standplaatsen op wachtlijsten is geen correspondentie mogelijk, dit geschiedt volledig automatisch.

Artikel 3. Offerteaanvraag / Lead(s).

Onder Lead(s) wordt verstaan;

Een ingevuld offerteaanvraagformulier (uit de website(s) van Riluco) door de Consument/offerteaanvrager, met vermelding van zijn/haar correcte, actuele en naar waarheid ingevulde N.A.W.T.E gegevens.

Waarvan in ieder geval, Naam, Woonplaats en E-mail en/of telefoonnummer ingevuld moeten zijn zodat de deelnemer contact met de aanvrager kan opnemen.

Artikel 4. Communicatie

Deelnemer is gehouden het door hem opgegeven e-mail adres werkend te houden en ervoor te zorgen dat email van riluco en of ons IP adres niet geblokt worden.

(Riluco ontvangt op het zelfde moment als haar deelnemers een kopie van de verzonden email zoals onze deelnemers die ook ontvangen. Riluco kan op deze manier zien dat de email is verzonden door de website naar haar deelnemers.)

Deelnemer verklaart zich akkoord dat alle communicatie van Riluco aan de deelnemer per e-mail wordt verstuurd .

Deelnemer zal, bij wijziging van zijn adres en of account gegevens, Riluco daar onverwijld van op de hoogte brengen.

Deelnemer zal alle email correspondentie aan Riluco mbt klachten, reclamaties, creditering etc. uitsluitend richten aan het mailadres: info@riluco.nl

(overige mailboxen worden per 1 november 2008 niet meer uitgelezen)

Email in deze strekking verzonden aan andere mailadressen wordt niet meer uitgelezen ivm de beveiliging van onze mail servers.

Riluco is **niet aansprakelijk voor het niet ontvangen van aanvragen** of andersoortige informatie in deelnemers mailbox veroorzaakt door:

- het door de deelnemer nemen van een nieuw emailadres,
- problemen tussen deelnemer en de deelnemers provider,
- een door de deelnemer ingestelde beveiliging of ontvangende hardware en/of software,
- programma(s) zoals bijvoorbeeld; Spamfilters, Virusscanners, Firewalls van de deelnemer.
- enige andere vormen van dergelijke software of hardware systemen aan de zijde van de deelnemer.

Iedere deelnemer kan zijn internetprovider, website beheerder en beveiligings software verzoeken om onze mail adressen en ons IP adres toe te voegen aan de "white list" van vertrouwde websites.

Het doorsturen van aanvragen naar u geschiedt automatisch en zonder fysieke tussenkomst van onze Zijde.

Uitzondering hierop is het bij technische storingen aan uw of onze zijde waardoor het noodzakelijk is om een aanvraag op alternatieve toch door te zenden aan deelnemende partij.

Artikel 5. Duur overeenkomst en beëindiging tot deelname

Duur van deelname is voor onbepaalde tijd.

Deelname beëindigen dient via e-mail te geschieden, uw account zal binnen 1 tot 3 werkdagen vanaf de datum van opzegging uit onze site verwijderd worden volgens onderstaande regels;

5.1. Opzegging: op normale werkdagen: aanvragen door u ontvangen tot 24 uur na opzegging van uw account, worden nog in rekening gebracht (weekend en feestdagen die tussen het moment van opzegging en de eerste werkdag zitten worden volledig doorberekend).

5.2. Opzegging: in het weekend en op zon- en feestdagen; verwijdering uit de website en einde van uw betalingsplicht vanaf de eerste normale werkdag 09.00 uur, doch altijd met een minimum van 24 uur doorbetalingsplicht.

5.3. Opzegging: Riluco behoudt zich het recht voor om uw account zonder opgaaf van reden te verwijderen uit de website.

5.4. Openstaande facturen bij beëindiging: alle openstaande facturen vorens datum van opzegging dienen per direct te worden overgemaakt aan Riluco, eind facturatie vindt vervolgens plaats in de opvolgende maandelijkse periode.

5.5.Reclamatie: over niet juiste of onvolledige aanvragen dient u **binnen 7 dagen** na ontvangst van de factuur, **uitsluitend via:** info@riluco.nl aan Riluco te melden.

Uw reclamatie moet voorzien zijn van de reden van reclamatie.

In principe komen alleen aanvragen voorzien van foutieve adres gegevens in aanmerking voor reclamatie, tevens geldt voor de financiële sector dat BKR noteringen gereclameerd mogen worden.

Aanvragen van klanten die u niet heeft kunnen bereiken, of die geen offerte meer van u wensen kunnen niet gereclameerd worden.

Na controle door Riluco van de klacht wordt bij een gegronde reden een creditnota voor deze aanvraag/aanvragen gemaakt.

Artikel 6. Prijzen en betaling

De vergoeding voor het ontvangen van offerteaanvragen via websites van Riluco zijn exclusief omzetbelasting (BTW).

De verschuldigde vergoeding zal voor 100 % verschuldigd zijn aan, en worden gefactureerd door Riluco.

Facturering vindt plaats binnen 10 dagen na het eindigen van een maandelijkse periode met ontvangen offerteaanvragen.

Het gefactureerde bedrag dient **binnen 14 dagen** na factuurdatum te worden voldaan.

Riluco geeft facturen ouder dan 60 dagen uit handen aan: Tjihuis & Partners. Alle daaruit voortvloeiende kosten zijn voor uw rekening. Uw account wordt gedeactiveerd en uw plaats in de website's wordt vervangen voor een andere deelnemer van de wachtlijst of nieuwe aanmelding.

De vergoeding / prijs voor het ontvangen van een offerteaanvraag / Lead zal jaarlijks worden vastgesteld in november van een lopend jaar en gelden per 1 januari van het nieuwe jaar.

De deelnemers worden hiervan begin december geïnformeerd en de nieuwe voorwaarden worden achter de websites gekoppeld.

Tarieven per 1 januari 2009: (Exclusief BTW)

Voor de volgende branches gelden deze tarieven:

- Dakdekkers € 6,00 per aanvraag
- Electriciens € 6,00 per aanvraag
- Hoveniers € 6,00 per aanvraag
- Isolatie bedrijven € 6,00 per aanvraag
- Klusbedrijven € 6,00 per aanvraag
- Kozijnen € 6,00 per aanvraag
- Loodgieters € 6,00 per aanvraag
- Metselbedrijven € 6,00 per aanvraag
- Parketvloeren € 6,00 per aanvraag
- Rietdekkers € 6,00 per aanvraag
- Schilders € 6,00 per aanvraag
- Schuifpui € 6,00 per aanvraag
- Schuttingen € 6,00 per aanvraag
- Serres bouwen € 6,00 per aanvraag
- Stratenmakers € 6,00 per aanvraag
- Stucadoors € 6,00 per aanvraag
- Tegelzetter € 6,00 per aanvraag
- Timmerbedrijven € 6,00 per aanvraag
- Verhuisbedrijven € 6,00 per aanvraag
- Verwarming € 6,00 per aanvraag
- Voegbedrijven € 6,00 per aanvraag
- Zonwering € 6,00 per aanvraag

Overige branches deze tarieven:

- Advocaat € 20,00 per aanvraag
- Aannemers € 12,50 per aanvraag
- Airconditioning € 10,00 per aanvraag
- Bedrijfsverhuizingen € 12,50 per aanvraag (bedrijfs,kantoor, projectverhuizingen)
- Beveiliging € 15,00 per aanvraag
- Carport € 7,50 per aanvraag
- Dakkapellen € 7,50 per aanvraag
- Deurwaarders € 20,00 per aanvraag
- Erker € 7,50 per aanvraag
- Financieringen € 7,50 per aanvraag
- Haarden € 20,00 per aanvraag
- Hypotheken € 35,00 per aanvraag
- Incasso bureau's € 20,00 per aanvraag
- Makelaar € 10,00 per aanvraag
- Meubelmaker € 7,50 per aanvraag
- Notaris € 10,00 per aanvraag
- Payrolling services € 20,00 per aanvraag
- Plafonds (systeem) € 7,50 per aanvraag
- Schoonmaakbedrijf € 2,50 per aanvraag
- Taxateurs € 10,00 per aanvraag
- Vloerverwarming € 12,50 per aanvraag

Artikel 7. Uitsluiting

Riluco behoudt zich het recht voor om u met onmiddellijke ingang uit te sluiten van elk verder gebruik/deelneming van of aan de website(s) indien u op enige wijze handelt in strijd met deze deelname voorwaarden en/of enige bepaling van het Nederlands recht, zulks onverminderd het recht van Riluco om nadere rechtsmaatregelen tegen u te nemen.

Artikel 8. Vrijwaring

U vrijwaart Riluco volledig voor alle mogelijke claims van uzelf en derden op enige wijze voortvloeiende uit en/of verband houdende met een overeenkomst die u sluit door gebruikmaking van deze website en de daaruit aangeboden diensten.

Artikel 9. Aansprakelijkheid

Riluco noch de informatie- en of diensten leveranciers en de (door Riluco geëxploiteerde) website(s) kunnen niet aansprakelijk worden gesteld voor eventuele storingen, onderbrekingen en/of fouten in de elektronische publicatie van Riluco en aanverwante diensten. Storingen, onderbrekingen en/of fouten in de elektronische toelevering kunnen in geen enkel geval aanleiding geven tot enige financiële compensatie.

Artikel 11. Doorverkoop

Het is de deelnemer van deze website niet toegestaan, om de ontvangen offerteaanvragen te gebruiken voor meerdere van zijn/haar bedrijven c.q. handelsnamen.

Zonder dat deze afzonderlijk zijn ingeschreven als zijnde deelnemer in de website.

Het is de deelnemer van deze website(s) niet toegestaan de ontvangen informatie door te geven aan derden, met als opzet zich zelf te profileren als zijnde een verstrekker van offerteaanvragen/Leads, mits met uitdrukkelijke, schriftelijke toestemming van Riluco.

kortom; het is niet toegestaan de ontvangen Leads en bijbehorende informatie, N.A.W.T.E. gegevens door te verkopen aan derden en of te gebruiken voor elk ander doel dan het komen tot een overeenkomst met de betreffende consument/offerteaanvrager.

Overtreding hiervan leidt tot onmiddellijke verwijdering uit de website(s).

Artikel 12. Varia

De rechten en verplichtingen die uit de overeenkomsten gesloten met Riluco voor de deelnemer voortvloeien, zullen noch gedeeltelijk noch in hun geheel op derden kunnen worden overgedragen, zonder de voorafgaande en schriftelijke toestemming van Riluco.

Artikel 13. Slotbepalingen

1. Op de overeenkomst is het Nederlands recht van toepassing.
2. Alle geschillen tussen partijen die uit deze overeenkomst voortvloeien worden voorgelegd aan de ter zake bevoegde rechter te Almelo.
3. Riluco behoudt zich het recht voor haar voorwaarden aan te passen zonder dat hiervoor uw toestemming is vereist. Riluco stelt u schriftelijk / via email op de hoogte van wijzigingen in haar voorwaarden.
4. Indien een of meerdere bepalingen van deze Algemene Voorwaarden bij gerechtelijke uitspraak ongeldig of anderszins niet toepasselijk wordt verklaard, laat dit de toepasselijkheid van alle overige bepalingen onverlet