



---

## **Nutzungsbedingungen** Riluco Internetdienste BV (GMBH)

---

**1. Teilnehmer :** Die Person oder Firma mit der ein Vertrag zwischen Ihrem Unternehmen und Riluco Internetdienste zu Stande kommt.

**2. Kunde:** E-Mail Anfragen durch Riluco website weiter geleitet von potenziellen Kunden, denen Sie ein Angebot unterbreiten können.

**3. Anfragen (leads):** Komplett ausgefüllte e-mail Berichte (Datensätze) mit Namen, Adressen und Telefonnummern von Kunden, damit Sie in Kontakt treten können.

**4. Vertragsabschluss:** Riluco Internetdienste und Ihr Unternehmen erklären nur für die Lieferung der hier erwähnten Dienste einen Vertrag zu haben.

**5. Anfragen / Leads:** Komplett ausgefüllte e-mail Berichte mit Namen , Adressen und Telefon- daten vom Kunde damit Sie in Kontakt treten können. (Anfragen, die keinerlei Kontakt mit dem potenziellen Kunden ermöglichen, Scherze, oder Anfragen deren Inhalt nichts mit den vereinbarten Leistungen zu tun haben, werden selbstverständlich storniert).

Durch die Anfragen kommt ein Vertrag ausschließlich zwischen Ihrem Unternehmen und dem Kunden zustande.

**6. Riluco:** Riluco Internetdienste BV, Eigentümer der Website(n).

### **Artikel 1. Ziel der websites:**

Nach erfolgreicher Anmeldung erhalten Sie per E-Mail nach PLZ- region sortierte Anfragen von Personen und Unternehmen, die ein Angebot und Beratung erhalten möchten.

Sie sind Verpflichten sich innerhalb einer Woche mit dem Kunden per Telefon in Kontakt zu setzen um ein Termin zu Vereinbaren für eine Besichtigung, persönliche Beratung sowie ein detailliertes Angebot zu unterbreiten.

Durch die Anfragen kommt ein Vertrag ausschließlich zwischen Ihrem Unternehmen und dem Kunden zustande.

### **Vorteile für Ihr Unternehmen:**

- Kontakt zu Kunden aus Ihrer Wunschregion(en) - persönliche Beratung und Besichtigung
- Kein anonymes Unterbieten, Geld verdienen mit normalen Angeboten
- Keine Fixkosten, keine Provision
- Sie Bezahlen nur für erhaltene Anfragen (mit korrekten Kontaktdaten)
- Detaillierte Rechnung mit Kunden-Name, Datum und Zeit
- An- und Abmeldung jederzeit fristlos möglich per e-mail (Montag bis Freitag)
- Problemlose Stornierung von falschen oder doppelten Anfragen

### **Artikel 2. Vertrag.**

Riluco Internetdienste und Ihr Unternehmen erklären nur für die Lieferung der hier erwähnten Dienste einen Vertrag zu haben.

Der Vertrag kommt zu stande nachdem Sie das Anmeldeformular in unserer website(n) ausgefüllt und abgesendet haben. Gleich nach dem Absenden empfangen Sie von uns eine Kontroll e-mail mit Bestatigungs link.

Gleich nach dem Bestätigen des Link's ist nur noch eine Kontrolle von unseren Mitarbeitern benötigt, unser Vertrag ist zu stande gekommen und Ihr Unternehmen wird aktiviert.

Die Anmeldung ist kostenlos, ein Anspruch auf Eintragung besteht nicht.

Nur fünf Unternehmen werden platziert pro PLZ region.

Unser Anmelde Formular ist nur ein Antrag auf Aufnahme in den Verteiler.

Sie können jederzeit vom Dienst ausgeschlossen werden.

Falls notwendig werden wir Ihre Person- und Firmendaten überprüfen bei den zuständigen Behörden.

### **Artikel 3. Angebot / Anfrage / Lead.**

Ein Angebot ist ein komplett ausgefülltes Formular das Sie per e-mail empfangen mit Namen, Adressen und Telefonnummern von Kunden damit Sie in Kontakt treten können.

(Anfragen, die keinerlei Kontakt mit dem potenziellen Kunden ermöglichen, Scherze, oder Anfragen deren Inhalt nichts mit den vereinbarten Leistungen zu tun haben, werden selbstverständlich storniert).

### **Artikel 4.Communication**

**# Teilnehmer ist verpflichtet seine e-mail Adresse wirksam zu halten damit e-mail's von unseren Websiten empfangen werden können und nicht blockiert werden.**

(Riluco empfängt von jedem Angebot das an Sie geschickt wird gleichzeitig eine Kopie der e-mail.

Wir kontrollieren damit die Wirkung unserer websites und wissen das auch an Ihre e-mail Adresse ein Angebot geschickt ist.)

# Teilnehmer erklärt sich einverstanden Kundenanfragen per e-mail zu erhalten.

# Teilnehmer wird jede Änderung in seinem Unternehmen, Kontaktdaten oder änderungen an der e-Mail box von seiner Firma, Riluco so schnell wie möglich mitteilen.

# Teilnehmer erklärt Fragen, Ideen sowie Anfragen für stornierung von falschen oder doppelten Anfragen an Riluco per e-mail zu senden : info@riluco.nl

# Riluco kann nicht Verantwortlich gemacht werden für das nicht Empfangen von Anfragen in Ihrer mailbox in folgenden Fällen:

- Teilnehmer nimmt eine neue e-mailadresse und berichtet Riluco nicht davon,
- Probleme zwischen dem Teilnehmer und dem Internet Provider vom Teilnehmer;
- Firewall, Spamfilter und andere Soft- und Hardware Einstellungen des Teilnehmers wodurch das Empfangen der Anfragen blockiert wird.

Wenn Sie als Teilnehmer Zweifel an der Möglichkeit haben e-mails von unseren Webseiten zu empfangen, wenden Sie sich bitte an Ihren Internetprovider oder einen IT Spezialisten.

Die Kunden Anfragen werden automatisch (ohne Handlungen von uns) direkt zu Ihrer mailbox geschickt, sobald der Kunde auf "senden" drückt.

Nur bei Störungen an unseren Systemen, kann es passieren, dass wir mails für Sie per Hand weiter leiten.

### **Artikel 5. Daür des Vertrags und Beendigung**

Der Vertrag hat kein End- datum.

Sie können jederzeit und fristlos kündigen und bezahlen nur für übermittelte Datensätze.

Für Ihre Kündigung brauchen Sie uns nur ein E-mail zu schicken.

Ihre Kündigung wird, an Arbeitstagen, innerhalb von 24 Stunden bearbeitet.

**5.1. Kündigung:** Ihre Kündigung wird von uns an Arbeitstagen innerhalb 24 Stunden beendet.

Übermittelte Datensätze werden noch berechnet.

**Kündigungen werden nur per e-mail bearbeitet!**

**5.2. Blockierung Ihres Account:** Riluco hat das Recht Ihr Unternehmen ohne Bericht aus den Systemen aus zu schließen.

**5.3. Rechnungen nach der Kündigung:** alle Rechnungen die noch nicht bezahlt sind, einschliesslich der End- Abrechnungen für den Kündigungsmonat müssen innerhalb von 30 Tagen nach der Kündigung bezahlt werden.

**5.4. Anfragen für stornierung:** innerhalb von 14 Tagen, nach Rechnungsdatum, müssen Sie Anfragen, die keinerlei Kontakt mit dem potenziellen Kunden ermöglichen, Scherze, oder Anfragen deren Inhalt nichts mit den vereinbarten Leistungen zu tun haben per e-mail stornieren.

**Stornierungs versuche schicken Sie an:** info@riluco.nl

Bitte fügen Sie Ihren Stornierungsgrund der E-mail bei.

In dem Finanzen sector können auch noch Unvermittelbare Anfragen für Stornierungen gemeldet werden.

Anfragen ohne Erfolgsquoten für Ihr Unternehmen können nicht storniert werden, da diese maßgeblich von Ihren Angeboten und Kaufmännischen Qualitäten abhängt.

Unsere Mitarbeiter werden Stornierungsversuche kontrollieren und Ihnen dann eine Kredit Faktur zu senden.

### **Artikel 6. Kunden pauschal und Zahlung**

Wir Berechnen für die Übermittlung eines Anfrage-Datensatzes eine Kundenpauschale.

Alle Preise sind zzgl. 19% MwSt.

Innerhalb von 5-10 Tagen nach dem Monatsende empfangen Sie die Rechnung für die übermittelten Datensätze.

Die Rechnung muss innerhalb von 14 Tagen bezahlt werden.

Nicht bezahlte Rechnungen werden von Riluco nach 60 Tagen dem Gerichtsvollzieher übergeben.

Alle Kosten die daraus entstehen werden an Sie übertragen.

Die Kundenpauschalen werden jedes Jahr im November / Dezember festgestellt für das neue Jahr. Die Teilnehmer werden per E-mail von den neuen Preisen und Bedingungen informiert.

**Pauschale ab dem 1 januar 2009:** (zzgl. 19% MwSt)

**# Branchen und Pauschale:**

- Dachdecker € 6,00 pro Anfrage (Dachziegel, Pfannen, Flachdächer Bitumen und Kunststoff)
- Bauunternehmen € 6,00 pro Anfrage
- Carport € 6,00 pro Anfrage
- Elektriker € 6,00 pro Anfrage
- Estrich € 6,00 pro Anfrage
- Fensterrahmen € 6,00 pro Anfrage
- Fliesenleger € 6,00 pro Anfrage
- Fugen € 6,00 pro Anfrage
- Fußbodenheizung € 6,00 pro Anfrage
- Gartenbau € 6,00 pro Anfrage
- Handwerker € 6,00 pro Anfrage
- Heizung € 6,00 pro Anfrage
- Klempner € 6,00 pro Anfrage
- Maler € 6,00 pro Anfrage
- Maurer € 6,00 pro Anfrage
- Messebau € 6,00 Anfrage
- Parkettböden € 6,00 pro Anfrage
- Pflasterbau € 6,00 pro Anfrage
- Solar-Photovoltaik € 6,00 pro Anfrage
- Stuckateure € 6,00 pro Anfrage
- Tischler € 6,00 pro Anfrage
- Umzugsfirmen € 6,00 pro Anfrage (Familien Umzüge und Lagerung)
- Zimmerer € 6,00 pro Anfrage
- Sonnenschutz € 6,00 pro Anfrage
- Zimmerdecken € 6,00 pro Anfrage (Systembau)

**# Überige pauschale:**

- Anwälte € 20,00 pro Anfrage
- Gerichtsvollzieher € 20,00 pro Anfrage
- Incassodienste € 20,00 pro Anfrage
- Kamine € 10,00 pro Anfrage
- Klima € 10,00 pro Anfrage
- Makler € 10,00 pro Anfrage
- Notare € 10,00 pro Anfrage
- Payrolling dienste € 20,00 pro Anfrage
- Reinigungsdienste € 2,50 pro Anfrage
- Sicherheitsdienste € 10,00 pro Anfrage
- Umzugsfirmen € 10,00 pro Anfrage (Gewerbliche Umzüge)
- Wärmedämmung € 10,00 pro Anfrage

**Artikel 7. De-aktivierung unserer Seite**

Riluco hat das Recht Ihr Unternehmen aus zu schliessen wenn Sie sich nicht an die Bedingungen von Riluco halten oder mit dem Deutsche Rechtssystem in Konflikt stehen. Dies kann Schadenersatzforderungen nach sich ziehen.

**Artikel 8. Schutzmaßnahmen**

Sie Garantieren das Riluco keine Schadenersatzforderungen von Ihnen, Ihren Kunden und andere mit Ihrem Unternehmen verbundenen Parteien bekommt.

Unsere Dienste bestehen ausschlieslich aus dem Vermitteln von Datensätze zwischen Kunde und Unternehmen.

### **Artikel 9. Schaden**

Riluco, und die internet provider und alle weitere ketten zwischen unsere webseiten und Ihrem mailbox können nicht für Schadensätze angesprochen werden für storungen im Internet.

### **Artikel 10. Weiter verkauf**

Eine Verwendung der Daten außer für eigene Akquise,weiterleitung an Dritte ist Strafbar und kann Schadenersatzforderungen nach sich ziehen.

Wenn Ihr Unternehmen mehrere Handels (firmen) namen hat, wobei jede Firma Kundenanfragen erhalten soll,sollte jede Firma bei uns registriert sein.

### **Artikel 11. Schluss bedingungen**

1. Auf diesem Vertrag ist dass Niederlandische recht zustandig.
2. Riluco hat das recht die Bedingungen zu ändern ohne dass wir dafür die Zustimmung der Teilnehmer benötigen, änderungen in unseren Bedingungen werden den Teilnehmer per E-mail zu geschickt.
3. Falls eine oder mehrere von unseren Bedingungen für nicht gültig erklärt werden, dann bleiben die überigen, nicht betroffenen, Artikel gültig.
4. Die Rechte und Pflichten die aus dem Vertrag zwischen Riluco und Teilnehmer entstehen sind nicht auf dritte zu übertragen ohne zustimmung von Riluco.