



Deelname voorwaarden Hypotheek leads Riluco Internetdiensten & Marketing

Definities

In deze deelname voorwaarden wordt verstaan onder;

1. Deelnemer: de fysieke en/of rechtspersoon waarmee deze overeenkomst afgesloten wordt, daarin inbegrepen elke persoon die handelt of waarvan Riluco redelijkerwijze kan aannemen dat hij handelt met bijhorende machtiging of kennis en is kortom de gebruiker/deelnemer van de website als zijnde een hypotheekverstrekker/intermediair en zo gebruiker van de onderstaande deelname voorwaarden.

2. Consument/Hypotheekaanvrager: degene die zijn/haar N.A.W.T.E.-gegevens via de website verzend naar deelnemer(s) en opdrachtgever is tot het maken van een offerte/prijsopgave voor een hypotheek of gelijksoortige dienst.

3. N.A.W.T.E.-gegevens: Naam, Adres, Woonplaats, Telefoonnummer en E-mail adres.

4. Overeenkomst: elke contractuele band tussen Riluco en deelnemer die gericht is op het op enigerlei wijze verschaffen van diensten of goederen of een combinatie daarvan door Riluco aan deelnemer.

Voor deelname en het gebruik van de website(s) van **Riluco Internetdiensten & Marketing** (hierna: "Riluco") gelden de volgende deelname voorwaarden. Door zich te laten plaatsen op onze website(s), en gebruik te maken van onze diensten die op onze website(s) worden aangeboden gaat u onvoorwaardelijk akkoord met onderstaande voorwaarden.

5. Lead(s): een ingevuld aanmeldingsformulier met N.A.W.T.E.-gegevens van Consument/Hypotheekaanvrager die elektronisch is verzonden naar deelnemer om contact te leggen om zo te komen tot een hypotheekofferte of gelijksoortige dienst.

6. Riluco: Riluco Internetdiensten & Marketing, de exploitant/eigenaar van de website(s).

Artikel 1. Doel van de Site

De website(s) stelt u in staat om offerteaanvragen (Leads) te ontvangen van consumenten voor hypotheeken, echter Riluco is nimmer partij bij een eventuele overeenkomst die gesloten wordt naar aanleiding van gebruikmaking van de website(s). De deelnemer dient zelf contact te leggen met de consument, met de naar deelnemer toe gezonden N.A.W.T.E.-gegevens van de betreffende consument om tot een afspraak en/of huisbezoek te komen voor het maken van een hypotheekofferte of gelijksoortige dienst.

Wat wij u bieden:

- Riluco is een vooraanstaande partij waar het gaat om het genereren van offerteaanvragen van consumenten (Leads).
- Riluco levert kwaliteit Leads, in zowel financiering als hypotheek, door filtering van actuele en juiste aangeleverde gegevens.
- Niet meer dan 4 hypotheekverstrekkers / intermedaristen (hierna: "aanbieders") per regio.
- Hoge scoringskans door minder concurrentie.
- Geen abonnementsgelden, geen set-up kosten, kortom; geen aanvragen is geen kosten.
- Riluco biedt u deze hypotheek kwaliteit Leads aan voor **€35,00** per stuk exclusief omzetbelasting (BTW).

Artikel 2. Overeenkomst

Een overeenkomst (hierna: "Overeenkomst") komt tot stand door het aanvraagformulier (op de website) en het verzenden daarvan. Elke toekomstige deelnemer is verplicht het aanvraagformulier volledig en naar waarheid ingevuld te zenden aan Riluco, alsmede de acceptatie daarvan door Riluco middels een (per e-mail) verzonden bevestiging en retour code (digitale handtekening). Deze handeling dient ten alle tijden uitgevoerd te worden aan deelnemerszijde, door vermelding van en digitaal retourzending door tekeningsbevoegde contactpersoon.

Artikel 3. Kwaliteit Lead(s) (offerteaanvraag)

Onder kwaliteit Lead(s) wordt verstaan: een ingevuld offerteaanvraagformulier (uit de website(s) van Riluco) door de Consument/Hypotheekaanvrager, met vermelding van zijn/haar correcte, actuele en naar waarheid ingevulde N.A.W.T.E.-gegevens, waarvan in ieder geval Naam, Adres, Woonplaats en Telefoonnummer ingevuld moeten zijn.

Artikel 4. Communicatie

Deelnemer is gehouden het door hem opgegeven e-mail adres werkend te houden. Deelnemer verklaart zich akkoord dat alle communicatie van Riluco aan deelnemer per e-mail wordt verstuurd en zal, bij wijziging van zijn gegevens, Riluco daar onverwijld van op de hoogte brengen. Riluco is niet aansprakelijk voor het niet ontvangen van aanvragen of andersoortige informatie in deelnemers mailbox i.v.m. het door de deelnemer ingestelde beveiliging of ontvangende hardware en/of software programma(s) zoals bijvoorbeeld: Spamfilters, Virusscanners, Firewalls en enig andere vorm van dergelijke software of hardware systemen. Het doorsturen van aanvragen naar u geschiedt automatisch en zonder fysieke tussenkomst van onze zijde, met als uitzondering bij technische storingen aan zowel uw als onze zijde waarvoor het noodzaak wordt om een aanvraag op een of andere manier toch over te zenden aan deelnemende partij.

Plaatsing in de website en/of wachtlijst voor aangemelde regio's geschiedt op volgorde van binnenkomst van de aanvragen tot deelname, over plaatsing in de website en standplaatsen op wachtlijsten is geen correspondentie mogelijk, dit geschiedt volledig automatisch.

Artikel 5. Duur overeenkomst en beëindiging tot deelname

Duur van deelname is voor onbepaalde tijd. Deelname beëindigen dient via e-mail te geschieden, uw account zal binnen 1 tot 3 werkdagen vanaf de datum van opzegging uit onze site verwijderd worden volgens onderstaande spelregels.

5.1. Opzegging op normale werkdagen: aanvragen door u ontvangen tot 24 uur na opzegging van uw account, worden nog in rekening gebracht (weekend en feestdagen die tussen het moment van opzegging en de eerste werkdag zitten worden volledig doorberekend).

5.2. Opzegging in het weekend en op zon- en feestdagen: verwijdering uit de website en einde van uw betalingsplicht vanaf de eerste normale werkdag 09.00 uur, doch altijd met een minimum van 24 uur doorbetalingsplicht.

5.3. Opzegging: Riluco behoudt zich het recht voor om uw account zonder opgaaf van reden te verwijderen uit de website.

5.4. Openstaande facturen bij beëindiging: alle openstaande facturen vorens datum van opzegging dienen per direct te worden overgemaakt aan Riluco, eind facturatie vindt vervolgens plaats in de opvolgende maandelijkse periode.

5.5. Reclamatie: over niet juiste of onvolledige aanvragen dient u binnen 7 dagen na ontvangst van de factuur, **uitsluitend** via e-mail aan Riluco te melden en voorzien van de reden van reclamatie. Na controle door Riluco van de klacht wordt bij een gegronde reden een creditnota voor deze aanvraag/aanvragen gemaakt.

Artikel 6. Prijzen en betaling

De vergoeding voor het ontvangen van offerteaanvragen via Riluco, luidt exclusief omzetbelasting (BTW). De verschuldigde vergoeding zal voor 100 % verschuldigd zijn aan en worden gefactureerd door Riluco. Facturering vindt maandelijks plaats in de opvolgende maandelijkse periode van de ontvangen offerteaanvragen.

Het gefactureerde bedrag dient binnen 14 dagen na factuurdatum te zijn voldaan. Indien facturen niet binnen de gestelde termijn worden voldaan, brengen wij bij het sturen van betalingsherinneringen, indien het bedrag niet op de 30e dag vanaf factuurdatum op onze bank is bijgeschreven, € 5,00 exclusief omzetbelasting (BTW) administratiekosten in rekening.

Tevens behoudt Riluco zich het recht voor bij het niet betalen van facturen het bijbehorende account te deactiveren en/of in vergaande situaties te vervangen voor een andere hypotheekverstrekker van de wachtlijst of aanmelding.

De vergoeding / prijs voor het ontvangen van een offerteaanvraag / Lead zal jaarlijks worden vastgesteld. Deelnemers worden minimaal 1 maand van te voren hierover geïnformeerd.

Artikel 7. Uitsluiting

Riluco behoudt zich het recht voor om u met onmiddellijke ingang uit te sluiten van elk verder gebruik / deelneming van of aan de website(s) indien u op enige wijze handelt in strijd met deze deelname voorwaarden en/of enige bepaling van het Nederlands recht, zulks onverminderd het recht van Riluco om nadere rechtsmaatregelen tegen u te nemen.

Artikel 8. Vertrouwelijkheid / geheimhouding

Iedere partij zal alle redelijkerwijs te nemen voorzorgsmaatregelen treffen teneinde de van de andere partij ontvangen vertrouwelijke informatie geheim te houden en alleen te verstrekken met als doelstelling om te komen tot een offerte voor de consument/hypotheekaanvrager.

Artikel 9. Vrijwaring

U vrijwaart Riluco volledig voor alle mogelijke claims van uzelf en derden op enige wijze voortvloeiende uit en/of verband houdende met een overeenkomst die u sluit door gebruikmaking van deze website en de daaruit aangeboden diensten.

Artikel 10. Aansprakelijkheid

Riluco noch de informatie- en of diensten leveranciers en de (door Riluco geëxploiteerde) website(s) kunnen niet aansprakelijk worden gesteld voor eventuele storingen, onderbrekingen en/of fouten in de elektronische publicatie van Riluco en aanverwante diensten. Storingen, onderbrekingen en/of fouten in de elektronische toelevering kunnen in geen enkel geval aanleiding geven tot enige financiële compensatie.

Artikel 11. Doorverkoop

Het is de deelnemer van deze website niet toegestaan, om de ontvangen hypotheekaanvragen te gebruiken voor meerdere van zijn/haar bedrijven c.q. handelsnamen, zonder dat deze afzonderlijk zijn ingeschreven als zijnde deelnemer in de website.

Het is de deelnemer van deze website(s) niet toegestaan de ontvangen informatie door te geven aan derden, met als opzet zichzelf te profileren als zijnde een verstrekker van Leads, mits met uitdrukkelijke, schriftelijke toestemming van Riluco. Kortom: het is niet toegestaan de ontvangen Leads en bijbehorende informatie, N.A.W.T.E.-gegevens door te verkopen aan derden en/of te gebruiken voor elk ander doel dan het komen tot een overeenkomst met de betreffende consument/Hypotheekaanvrager. Overtreding hiervan leidt tot onmiddellijke verwijdering uit de website(s) van Riluco (*Artikel 7.*).

Artikel 12. Varia

De rechten en verplichtingen die uit de overeenkomsten gesloten met Riluco voor de deelnemer voortvloeien, zullen noch gedeeltelijk, noch in hun geheel op derden kunnen worden overgedragen, zonder de voorafgaande en schriftelijke toestemming van Riluco.

Artikel 13. Slotbepalingen

13.1. Op de overeenkomst is het Nederlands recht van toepassing.

13.2. Alle geschillen tussen partijen die uit deze overeenkomst voortvloeien worden voorgelegd aan de ter zake bevoegde rechter te Almelo.

13.3. Indien één of meerdere bepalingen van deze Algemene Voorwaarden bij gerechtelijke uitspraak ongeldig of anderszins niet toepasselijk wordt verklaard, laat dit de toepasselijkheid van alle overige bepalingen onverlet.